

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## LA POLLA MUNDIALISTA WIN

Campo	Detalle
Nombre de la promoción	La Polla Mundialista WIN
Organizador	WIN TELECOM S.A.C.
Tipo de dinámica	Promoción comercial de predicciones gratuitas
Participantes	Clientes WIN activos, mayores de edad, sin deuda vencida y que cumplan las condiciones de estas bases
Participación	Gratuita. No requiere pago adicional, apuesta, compra extra ni contratación adicional
Predicción	Gana equipo A / Empata / Gana equipo B
Puntaje	Por cada partido que aciertes acumulas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fase de grupos: 1 punto</li><li>• Dieciseisavos hasta octavos: 2 puntos</li><li>• Cuartos y semifinal: 3 puntos</li><li>• Tercer puesto y Final: 4 puntos</li></ul>
Premio total	S/ 50,000.00
Ganadores	Todos los participantes que ocupen el primer lugar del ranking final
Entrega del premio	División del pozo en partes iguales entre todos los ganadores válidos del primer lugar

## 1. SOBRE LA PROMOCIÓN COMERCIAL

---

WIN TELECOM S.A.C. (en adelante, WIN) organiza la promoción comercial denominada “La Polla Mundialista WIN” (en adelante, la PROMOCIÓN).

La PROMOCIÓN consiste en una dinámica gratuita de predicciones de resultados de partidos de fútbol, en la cual los participantes acumulan puntos de acuerdo con los aciertos registrados en la plataforma habilitada por WIN.

La contratación y pago del servicio WIN corresponde únicamente a la relación comercial regular de prestación del servicio de telecomunicaciones y no constituye contraprestación, apuesta, ticket, derecho de ingreso ni pago destinado a participar en la PROMOCIÓN.

La PROMOCIÓN no constituye apuesta, juego de azar, rifa, lotería ni modalidad que exija pago para participar. La participación no requiere compra adicional, contratación adicional ni pago distinto al cumplimiento regular de las obligaciones propias del servicio contratado con WIN.

WIN no es auspiciador, patrocinador oficial ni socio comercial oficial de la Copa Mundial de la FIFA, FIFA, sus federaciones, confederaciones, selecciones, equipos, jugadores, ni de cualquier evento deportivo internacional relacionado. Cualquier referencia al mundial, partidos o selecciones se realiza únicamente con fines descriptivos de la dinámica.

## 2. CONDICIONES PARA PARTICIPAR

---

### 2.1. Sobre los participantes

Para participar en la PROMOCIÓN, los usuarios deberán cumplir, durante la vigencia de la campaña y al momento de la validación final, con los siguientes requisitos:

- Ser cliente o titular del servicio de internet WIN.
- Ser persona natural mayor de 18 años al momento de participar.
- Residir en el Perú y contar con un servicio WIN instalado dentro de la cobertura comercial de WIN.
- Mantener el servicio activo, vigente y habilitado.
- No mantener deuda vencida con WIN al momento de registrar predicciones, durante el desarrollo de la PROMOCIÓN y al momento de la validación final de ganadores.
- No haber solicitado la cancelación del servicio, ni tener programada la baja, suspensión o corte del mismo durante la vigencia de la PROMOCIÓN.
- Registrar o mantener actualizados sus datos de contacto en los canales oficiales de WIN, cuando corresponda.
- Los clientes que cumplan con los requisitos establecidos podrán participar en cualquier momento dentro del periodo de vigencia de la campaña. Sin embargo, las predicciones estarán sujetas a los plazos habilitados para cada etapa del torneo: fase de grupos, dieciseisavos, octavos, cuartos, semifinales, partido por el tercer puesto y final.
- Los tiempos límite para registrar predicciones estarán visibles en la página oficial de la campaña. El registro cerrará hasta tres (3) horas antes del inicio de cada etapa, fase o partido, según corresponda. No se aceptarán predicciones retroactivas de etapas, partidos o fechas ya cerradas.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.

La presentación de un reclamo por parte del cliente no limita ni restringe sus derechos como consumidor. Sin perjuicio de ello, WIN podrá suspender temporalmente la participación o la entrega del premio cuando exista una validación pendiente que impida confirmar la elegibilidad del participante.

## 2.2. Verificación de deuda y estado del servicio

La condición de cliente activo, sin deuda vencida y con servicio habilitado será verificada por WIN a través de sus sistemas internos y canales oficiales.

Si durante la PROMOCIÓN el participante registra deuda vencida, la plataforma podrá bloquear la opción de registrar nuevas predicciones hasta que regularice su situación.

El pago posterior no habilitará el registro retroactivo de predicciones cuyo plazo ya hubiera vencido.

## 3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

---

La PROMOCIÓN estará vigente desde las 00:01 horas del día 03 de junio hasta las 23:59 horas del día 19 de julio, o hasta la culminación del último partido considerado dentro de la dinámica, lo que ocurra primero.

Las fechas antes indicadas podrán variar en caso se modifique, suspenda o re programe el calendario oficial del torneo. WIN podrá comunicar el calendario de partidos, fases habilitadas, horarios de cierre de predicción, actualización de ranking y cualquier ajuste aplicable a través de la plataforma [lapollamundialistawin.win.pe](http://lapollamundialistawin.win.pe) y/o los canales oficiales de WIN.

## 4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

---

Para participar, el cliente deberá ingresar a la Plataforma con su usuario y contraseña de Mi portal WIN y registrar su predicción para los partidos incluidos en la PROMOCIÓN.

Para cada partido, el participante deberá elegir únicamente una de las siguientes opciones:

- Gana el equipo A.
- Empata.
- Gana el equipo B.

No será necesario predecir marcador exacto, cantidad de goles, penales, autor de goles, diferencia de goles ni cualquier otro resultado adicional. Para efectos de la presente dinámica, se considerará como resultado válido el resultado final oficial del partido. En caso de partidos de eliminación directa que se definan por tiempo suplementario y/o tanda de penales, se considerará como ganador al equipo que clasifique a la siguiente etapa o resulte ganador del encuentro.

Cada predicción deberá registrarse dentro del plazo habilitado por WIN para cada partido. Una vez ingresada y confirmada la predicción en la plataforma, esta tendrá carácter definitivo y no podrá ser modificada, eliminada ni reemplazada por el participante.

WIN podrá definir, comunicar y actualizar el listado de partidos incluidos en la PROMOCIÓN, así como las fases habilitadas para predicción, respetando siempre la transparencia de la dinámica y las condiciones informadas a los participantes.

## 5. PUNTAJE Y RANKING

---

El puntaje de cada participante se calculará de acuerdo con sus predicciones registradas dentro del plazo correspondiente. La asignación de puntos será la siguiente:

Resultado de la predicción	Puntaje
----------------------------	---------

Predicción acertada Fase de grupos	+1 puntos
Predicción acertada Dieciseisavos hasta octavos	+2 puntos
Predicción acertada Cuartos hasta semifinales	+3 puntos
Predicción acertada Finales	+4 puntos
Predicción no acertada	0 puntos
Predicción no registrada dentro del plazo habilitado	0 puntos

No se descontarán puntos por predicciones incorrectas. Las predicciones no registradas dentro del plazo habilitado tendrán 0 puntos.

El ranking se calculará acumulando los puntos obtenidos por cada participante durante la vigencia de la PROMOCIÓN. El primer lugar será ocupado por el o los participantes que alcancen el mayor puntaje acumulado al cierre de la dinámica y que cumplan con todas las condiciones de elegibilidad.

En caso de empate en el primer lugar, no se aplicará criterio de desempate. Todos los participantes que ocupen el primer lugar válido compartirán el pozo total en partes iguales.

## 6. PREMIO

El premio total de la PROMOCIÓN consiste en un pozo de S/ 50,000.00 (cincuenta mil y 00/100 soles).

El pozo será dividido en partes iguales entre todos los participantes que ocupen el primer lugar del ranking final, siempre que cumplan con los requisitos de participación, validación y entrega establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

En caso WIN identifique evidencia o elementos objetivos que permitan acreditar fraude, manipulación de la plataforma, uso indebido de datos, suplantación de identidad, alteración de predicciones, participación irregular o cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, podrá suspender la participación del cliente, descalificarlo y/o dejar sin efecto la entrega del premio, incluso si hubiera sido comunicado como potencial ganador, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

### Ejemplo referencial de distribución

Cantidad de ganadores en primer lugar	Monto referencial por ganador
1 ganador	S/ 50,000.00
2 ganadores	S/ 25,000.00
5 ganadores	S/ 10,000.00

10 ganadores	S/ 5,000.00
--------------	-------------

Los montos anteriores son únicamente referenciales y dependerán de la cantidad final de ganadores válidos que ocupen el primer lugar del ranking.

### 6.1. Condiciones del premio

- El premio será entregado en moneda nacional, en soles.
- El premio es personal e intransferible. No podrá ser cedido, vendido, endosado ni asignado a terceros, y siempre que la normativa aplicable lo permita.
- La entrega del premio estará sujeta a la validación de identidad, titularidad, estado del servicio, ausencia de deuda vencida y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- El premio no será acumulable ni combinable con otras promociones, beneficios, sorteos o concursos organizados por WIN, salvo comunicación expresa en contrario.
- El ganador será responsable de cualquier impuesto, tasa, contribución, cargo bancario, comisión o suma de dinero que, de acuerdo con la legislación aplicable, corresponda asumir por la aceptación, obtención o disposición del premio.
- WIN aplicará al monto del premio el tratamiento tributario que resulte exigible conforme a la legislación peruana vigente al momento de la entrega del premio, pudiendo efectuar retenciones, percepciones, declaraciones informativas o solicitar documentación adicional cuando corresponda por mandato legal, requerimiento de autoridad competente.
- La entrega del premio no genera responsabilidad adicional para WIN una vez validada, aceptada y ejecutada la entrega correspondiente.

## 7. GANADORES

---

Serán considerados ganadores todos los participantes que ocupen el primer lugar del ranking final de la PROMOCIÓN y que cumplan con la validación final establecida por WIN.

### 7.1. Proceso de determinación de ganadores

1. Al finalizar la vigencia de la PROMOCIÓN, WIN cerrará el registro de predicciones y consolidará el ranking final.
2. Se identificará al participante o participantes con el mayor puntaje acumulado.
3. WIN realizará la validación de elegibilidad de los participantes ubicados en el primer lugar.
4. Solo serán declarados ganadores los participantes que cumplan todos los requisitos de estos Términos y Condiciones.

### 7.2. Publicación de ganadores

Los resultados podrán ser publicados en la web oficial de WIN, sección de promociones, landing de la PROMOCIÓN, redes sociales oficiales de WIN y/o cualquier otro canal oficial que WIN determine.

La publicación podrá incluir nombres y apellidos de los ganadores, evitando la exposición de datos sensibles o información que permita un uso indebido de sus datos personales, en respeto a la normativa de protección de datos personales.

### 7.3. Notificación de ganadores

WIN podrá informar a los ganadores mediante correo electrónico, WhatsApp, SMS, llamada telefónica o cualquier otro canal de contacto registrado por el cliente en los sistemas de WIN.

Para tales efectos, el cliente declara que los datos de contactos (número celular, correo electrónico, etc.) brindados al momento de la contratación se encuentran plenamente vigentes y actualizados.

El participante es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto. WIN no será responsable si el ganador no puede ser contactado debido a información incompleta, errada, desactualizada, inhabilitada o no disponible.

El siguiente cronograma corresponde a las fechas estimadas para la actualización del ranking final, publicación y comunicación de ganadores.

Actualización ranking	Publicación ganadores	Comunicación ganadores
19 julio	20 julio	20 julio

El cronograma de notificación de ganadores es referencial y podrá variar en caso se modifique, reprograma o extienda el calendario oficial del torneo. De presentarse algún cambio, WIN podrá ajustar las fechas de actualización de ranking, publicación y comunicación de ganadores, informándolo a través de la plataforma oficial de la campaña y/o sus canales oficiales.

#### **7.4. Verificación y entrega del premio**

Para poder recibir el premio, cada ganador deberá acreditar su identidad y cumplir con los requisitos solicitados por WIN hasta el 22 de julio.

WIN podrá solicitar, como mínimo, los siguientes documentos o información:

- Documento Nacional de Identidad vigente, Carné de Extranjería u otro documento equivalente.
- Datos completos de contacto.
- Cuenta bancaria válida a nombre del ganador, de ser necesario para la transferencia del premio.
- Constancia de aceptación y entrega del premio.
- Declaración o carta de conformidad de recepción del premio.
- Carta de deslinde de responsabilidad, cuando corresponda.
- Cualquier otro documento razonablemente necesario para cumplir con obligaciones legales, tributarias, contables, financieras o de prevención de fraude.

La entrega del premio se realizará mediante transferencia bancaria previa validación de identidad del ganador y de la cuenta o mecanismo de entrega correspondiente.

WIN no exigirá al ganador ningún pago adicional para recibir el premio. En caso exista alguna retención, impuesto, tasa, cargo financiero o tratamiento tributario aplicable, este será gestionado conforme a la normativa peruana vigente y deberá ser validado por las áreas legal y tributarias correspondientes.

El plazo máximo de entrega será de hasta 8 días calendario contados desde la validación final del ganador y la recepción completa de la documentación solicitada, salvo caso fortuito, fuerza mayor, demora atribuible al ganador, observación documentaria, verificación adicional, impedimento legal o disposición de autoridad competente.

En caso el ganador haya fallecido o fallezca antes de completar el proceso de validación, aceptación y/o entrega del premio, el derecho al premio quedará sin efecto respecto de dicho participante. En ese supuesto, WIN podrá redistribuir la parte del pozo que le hubiera correspondido entre los demás ganadores válidos del primer lugar o proceder conforme a la mecánica establecida en la presente PROMOCIÓN, sin que ello genere derecho a reclamo, compensación o indemnización alguna.

Si el ganador no responde a las comunicaciones de WIN, no presenta la documentación requerida o no completa el proceso de validación hasta el 22 de julio, perderá su derecho al premio sin que ello genere derecho a reclamo, compensación o indemnización alguna. En ese supuesto, la parte del pozo que le hubiera

correspondido podrá ser redistribuida proporcionalmente entre los demás ganadores válidos del primer lugar, siempre que ello sea viable y conforme a ley.

## 8. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

---

- Promoción válida únicamente para clientes WIN que residan en Perú y cumplan los requisitos de participación.
- Un participante podrá figurar como ganador solo una vez respecto del pozo final, en función de su ubicación en el primer lugar del ranking.
- La participación no requiere pago adicional ni constituye una apuesta.
- El participante deberá mantener su servicio activo y sin deuda vencida durante la vigencia de la PROMOCIÓN, al momento de la validación final y de la entrega del premio.
- Si el participante registra deuda vencida, sus nuevas predicciones podrán quedar bloqueadas hasta que regularice su situación. La regularización posterior no permitirá registrar predicciones retroactivas.
- WIN podrá descalificar a cualquier participante que registre datos falsos, use cuentas de terceros, suplante identidad, manipule la plataforma, realice acciones automatizadas no autorizadas o incumpla estos Términos y Condiciones.
- WIN no será responsable por fallas de conexión, errores del dispositivo del participante, interrupciones de internet, imposibilidad de acceso por causas ajenas a WIN que imposibiliten acceder o registrar los pronósticos en la plataforma.
- La participación y premio obtenido en esta PROMOCIÓN no serán acumulables ni combinables con otras promociones, concursos, sorteos o beneficios organizados por WIN, salvo comunicación expresa en contrario.
- Las imágenes, nombres, piezas gráficas o comunicaciones utilizadas para difundir la PROMOCIÓN son referenciales.

## 9. DERECHOS PUBLICITARIOS

---

La participación en la PROMOCIÓN implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. El ganador autoriza a WIN, previa aceptación del premio y según corresponda, a divulgar su nombre, imagen, voz y/o testimonio como ganador de la PROMOCIÓN por un plazo de un (1) año, en medios físicos, digitales, audiovisuales, redes sociales, web, comunicaciones internas o externas y cualquier otro medio conocido o por conocerse, sin que ello genere contraprestación adicional al premio recibido.

WIN podrá grabar, filmar, fotografiar o entrevistar al ganador para fines de comunicación institucional o promocional relacionados con la PROMOCIÓN. Asimismo, WIN estará facultada a entregar privadamente el premio sin publicación del ganador cuando lo considere conveniente o cuando así lo exijan razones de seguridad, privacidad o cumplimiento normativo.

El ganador declara que no existen terceros con derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción o uso de su imagen, voz o testimonio. Caso contrario, se compromete a mantener libre de responsabilidad a WIN frente a cualquier reclamo que pudiera formular un tercero por dicho motivo.

## 10. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

---

La participación en la PROMOCIÓN implica el consentimiento para que WIN trate los datos personales proporcionados por los participantes o registrados en sus sistemas, exclusivamente para gestionar la inscripción, participación, validación de elegibilidad, cálculo de puntajes, actualización de ranking, contacto, verificación, entrega de premio, prevención de fraude y demás fines directamente relacionados con la PROMOCIÓN, de conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento.

El almacenamiento de la información se realizará en el banco de datos "CLIENTES" de titularidad de WIN, garantizando el respeto de los derechos de los titulares de datos personales.

Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) remitiendo una solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@win.pe](mailto:protecciondedatos@win.pe) o mediante los canales que WIN tenga habilitados para dicha finalidad.

Para más información sobre el tratamiento de datos personales, los participantes pueden consultar la política de privacidad de WIN en: <https://win.pe/proteccion-de-datos>

## **11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Por el solo hecho de participar en la PROMOCIÓN, los participantes declaran haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como las decisiones que, conforme a derecho y a criterios de buena fe, transparencia y razonabilidad, adopte WIN sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en los mismos.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no limita los derechos que correspondan a los participantes como consumidores de acuerdo con la normativa peruana vigente.

## **12. FACULTAD DEL ORGANIZADOR**

---

WIN podrá suspender definitiva o transitoriamente la PROMOCIÓN, así como introducir modificaciones razonables en sus condiciones, características, fechas, canales de participación o mecánica operativa, cuando existan causas justificadas, caso fortuito, fuerza mayor, fallas técnicas, cambios en el calendario de partidos, disposiciones legales, decisiones de autoridad competente o cualquier circunstancia ajena a su control que impida el normal desarrollo de la PROMOCIÓN.

Cualquier modificación será comunicada oportunamente a través de los canales oficiales de WIN y no afectará los derechos válidamente adquiridos por los participantes, salvo que ello resulte necesario por mandato legal, regulatorio o por causa debidamente justificada.

## **13. CANALES DE CONSULTA**

---

Para consultas relacionadas con la PROMOCIÓN, los participantes podrán comunicarse a través de los canales oficiales de atención de WIN: Telefónica 01 707-3000, WhatsApp oficiales de WIN, web oficial de WIN o cualquier otro canal que WIN comunique para la campaña.